

“Termos de Uso e Política de Privacidade”.

A DMC Importação e Exportação de Equipamentos Ltda. (referida nesse documento apenas como “DMC”) desenvolveu o aplicativo e-lib, destinado a profissionais da área de saúde, para ser utilizado em conjunto com o equipamento e-lib, possibilitando a realização de inúmeros tratamentos a laser de maneira sistêmica. Além de possibilitar a interface junto ao equipamento para a realização dessas terapias de maneira personalizada, o aplicativo também permite o cadastramento de pacientes e acesso ao histórico individualizado de terapias realizadas.

Antes de utilizar o Aplicativo, é importante que você entenda as regras de uso e as práticas de privacidade adotadas pela DMC. Dessa forma, foi desenvolvido este documento (“Termos de Uso e Política de Privacidade”) para deixar claro:

- Como você deve usar o aplicativo;
- Quais dados serão acessados pela DMC quando você usar o aplicativo;
- Como a DMC poderá usar esses dados; e
- Quais as responsabilidades de cada uma das partes no uso do aplicativo.

Ao clicar em “li e concordo”, você se submeterá automaticamente às regras destes Termos de Uso e Política de Privacidade. Antes de fazer isso, é importante que você leia com atenção este documento e entenda as regras do aplicativo. Lembre-se que, neste documento, chamaremos você de “Usuário”.

Como usar o aplicativo

Para usar o aplicativo *e-lib*, o Usuário precisa:

- (i) Baixar e instalar o aplicativo e-lib em seu próprio celular, IOS ou Android, através da App Store ou Google Play,
- (ii) Realizar seu cadastro diretamente no aplicativo, e
- (iii) Concordar com estes Termos de Uso e Política de Privacidade.

Será permitido um único cadastro por Usuário. No momento do cadastramento, o Usuário deverá informar seu nome completo, CPF ou CNPJ, e-mail, data de nascimento, telefone, especialidade de trabalho, estado de residência para brasileiros e, para estrangeiros, o país de residência. Ao final do cadastramento, o Usuário terá acesso ao aplicativo através do seu e-mail e senha que escolheu. Esse acesso é de uso pessoal e intransferível, sendo de total responsabilidade do Usuário a guarda e segurança da senha escolhida.

A qualquer momento, o Usuário pode ser instado, pela DMC, a confirmar seus dados cadastrais para fins de confirmação e segurança.

Realizado o cadastro no aplicativo, o Usuário terá acesso às seguintes funcionalidades:

- Cadastro de pacientes;
- Relação de protocolos terapêuticos aplicáveis através do equipamento E-lib
- Inserção de anotações sobre a evolução do quadro dos pacientes e terapias realizadas;
- Acesso ao histórico de terapias de cada paciente e emissão de relatórios individualizados;

O uso do aplicativo será gratuito para o Usuário. Por essa razão, a DMC se reserva o direito de, a qualquer tempo, independente de aviso prévio, incluir, excluir ou alterar funcionalidades do aplicativo, a fim de promover sua melhoria contínua, podendo suspender temporariamente sua utilização, sem, no entanto, comprometer a segurança dos dados ali armazenados.

Quais dados serão acessados por meio do aplicativo

A DMC terá acesso aos dados inseridos pelo Usuário no momento de seu cadastramento, ou seja: nome completo, CPF ou CNPJ, e-mail, especialidade de trabalho, data de nascimento, telefone, estado de residência (para brasileiros) e, no caso de estrangeiros, o país de origem e um documento de identificação (“Dados Cadastrais”).

A DMC saberá, ainda, quais conteúdos foram inseridos pelos Usuários e quais conteúdos foram acessados pelo Usuário via aplicativo e terá registros das comunicações realizadas.

O Usuário, por sua vez, terá acesso aos dados e informações lançadas no aplicativo, incluindo informações sobre o paciente e sobre a terapia feita com laser, bem como a relação de protocolos terapêuticos realizáveis através do equipamento. A DMC também terá acesso a esses dados.

A DMC não acessará outros dados contidos no dispositivo móvel do Usuário, tais como agenda de contatos ou outros aplicativos. No entanto, considerando que o aplicativo E-lib possui funcionalidades que permitem a inserção de imagens e gravação de voz, a DMC poderá ter acesso à câmera, galeria e microfone do aparelho utilizado, sempre mediante autorização do usuário.

A conexão e interface entre o aplicativo e-lib e o equipamento a laser se darão através da tecnologia Bluetooth. Desta forma, vale destacar que, em dispositivos Android, aplicativos com acesso ao Bluetooth poderão acessar, indiretamente, a localização do usuário através do rastreamento de “beacons” nas proximidades. Nas versões mais novas desse sistema operacional, o celular pedirá para que o usuário permita ao aplicativo acesso à localização, para que possa utilizar o Bluetooth. Deixamos claro que a DMC utiliza essa tecnologia apenas para se conectar ao equipamento E-lib e jamais para acessar a localização do Usuário.

Como os dados serão usados pela DMC

A DMC utilizará os Dados Cadastrais do Usuário (que são: nome completo, CPF ou CNPJ, e-mail, data de nascimento, telefone, especialidade de trabalho, estado de residência para brasileiros e, para estrangeiros, o país de residência) para possibilitar o acesso ao aplicativo, individualizar o Usuário e criar um canal de comunicação mais efetivo. Utilizará também para atualização do cadastro interno, bem como para definição de seu perfil de clientes, visando promover a melhoria do aplicativo e dos serviços da empresa.

Esses dados também poderão ser utilizados pela DMC, em especial, para verificações de segurança e/ou recuperação de senha no acesso ao aplicativo e para envio de informações ao Usuário, tais como comunicações sobre os serviços da DMC e sobre o aplicativo.

O Usuário que não desejar receber determinadas informações e/ou comunicações, poderá fazer essa opção atualizando suas preferências no aplicativo.

O Usuário está ciente de que poderá, a qualquer tempo, retificar os dados, tirar dúvidas, fazer questionamentos a respeito do tratamento e proteção dos dados feitos pela DMC, bem como solicitar sua exclusão, podendo fazê-los mediante o envio de e-mail para app@dmcgroup.com.br.

Os dados inseridos no aplicativo pelo Usuário poderão ainda ser utilizados pela DMC para as seguintes finalidades:

- Responder dúvidas e solicitações do usuário;
- Para cumprimento de ordem legal ou judicial;
- Constituir, defender ou exercer regularmente direitos em âmbito judicial ou administrativo;
- Garantir a segurança dos usuários;
- Obtenção de dados estatísticos para fins científicos, de forma anonimizada;

Responsabilidades da DMC e do Usuário

Considerando a natureza gratuita do aplicativo *e-lib*, o Usuário não poderá atribuir à DMC qualquer responsabilidade nem exigir dela o pagamento de indenização de qualquer natureza em virtude de dificuldades técnicas, falhas no aplicativo, em seu dispositivo móvel, na conexão de internet ou por eventual perda de conteúdo existente no aplicativo.

O Usuário é responsável pela veracidade dos dados informados por ele no cadastramento e uso do aplicativo, assumindo, de maneira integral e exclusiva, e eximindo desde já a DMC, a responsabilidade por eventuais danos oriundos da falsidade desses dados.

O acesso e o uso do aplicativo e de todos os conteúdos nele contidos serão feitos pelo Usuário em caráter pessoal e intransferível, sendo de sua exclusiva responsabilidade eventuais danos suportados por si ou por terceiros em decorrência de uso indevido de dados obtidos por meio de seu login e senha, ficando a DMC isenta de qualquer responsabilidade a este título.

A DMC não se responsabiliza pelos dados de pacientes inseridos pelo Usuário. O Usuário está ciente de que deve, impreterivelmente, obter o consentimento formal do seu paciente para que somente após tal autorização possa fazer a inserção de seus dados no aplicativo *e-lib*.

O Usuário fica ciente que a DMC, junto com seus parceiros, desenvolveu protocolos terapêuticos específicos, aplicáveis em tratamentos que utilizam exclusivamente equipamentos E-lib, estando tais protocolos, portanto, protegidos pelas leis de propriedade intelectual. Desta forma, o Usuário garante que não aplicará referidos com outras tecnologias, haja vista que seus efeitos ou eficácia são desconhecidos pela DMC, a qual não se responsabilizará por tal uso.

O Usuário fica ciente ainda que o aplicativo e-lib, bem como todo seu conteúdo técnico e visual foi elaborado pela DMC e não deve ser reproduzido sem sua autorização expressa. Nenhuma disposição estabelecida na presente Política deverá ser interpretada como a concessão de quaisquer direitos ao Usuário,

sejam estes expressos ou implícitos, incluindo quaisquer direitos de propriedade intelectual.

Cookies e outras tecnologias de rastreamento

O Usuário também fica ciente de que o aplicativo *e-lib* utiliza, para melhoria de suas funcionalidades, o Google Analytics, que é uma ferramenta de análise oferecida pelo Google Inc. que gera estatísticas detalhadas sobre o tráfego de dados pelo Usuário. Para tanto, utiliza-se de cookies, que é o responsável por fazer tal captação de dados. Tais tecnologias de rastreamento são sistemas capazes de coletar e armazenar informações sobre a utilização do aplicativo sendo que, no entanto, tais dados são transmitidos de maneira anonimizada, de modo que a DMC não compartilha qualquer dado do Usuário ou inserido por este que possa identificá-lo ou identificar seus pacientes. Para você saber como o Google Analytics usa seus dados, é só acessar www.google.com/policies/privacy/partners.

Considerando que a DMC manterá todos os dados inseridos pelo Usuário em uma nuvem de sua propriedade, poderá, eventualmente, utilizar dessas informações para oferecimento de conteúdo e ofertas personalizados de acordo com os interesses do Usuário e para análise de tráfego no aplicativo.

Disposições finais

Todos os dados inseridos pelo Usuário por meio do aplicativo somente poderão ser acessados e processados por profissionais autorizados pela DMC.

A DMC se reserva ao direito de, a qualquer tempo, promover alterações a estes Termos de Uso e Política de Privacidade. Essas alterações serão informadas ao Usuário no próprio aplicativo e o Usuário que se opuser a qualquer das modificações a esse documento poderá cessar o uso do aplicativo, a qualquer tempo.

Ao concordar, o Usuário submeter-se-á automaticamente aos termos e condições estabelecidos pelo presente “Termo de Uso e Política de Privacidade”, e que o mesmo objetiva atender às exigências da Lei 12.965/14 (Marco Civil da Internet) e da Lei nº 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados).

.